

FAQ (Često postavljena pitanja)

1. Kako se najbrže dolazi do potvrde o poznavanju rada na računaru?
 - a. Odgovor: Moraju se polagati testovi za osnovne programe, Word, Internet sa komunikacijama. Za ovaj certifikat polažu se dva testa koji traju po 15 minuta. Pošto je sve komunikacijski povezano, izrada certifikata se završi za još dodatnih 15 minuta. Sve skupa traje 45 minuta.
2. Moram li ići na obuku za poznavanje rada na računaru da bih dobio odgovarajući certifikat?
 - a. Odgovor: Ne morate. Može se direktno pristupiti testiranju za traženi certifikat.
3. Moram li ići na kurseve jezika da bi dobio certifikat za npr. Engleski jezik?
 - a. Odgovor: Ne morate. Može se direktno pristupiti testiranju za traženi certifikat.
4. Ako hoću da polažem za certifikat iz engleskog ili njemačkog jezika za B1 nivo, moram li prije toga polagati i nivoe A1 i A2?
 - a. Ne morate. Pristupate testu za B1, nakon razgovora sa profesorom koji će razmotriti jeste li sposobni polagati taj nivo. Ako, kandidat insistira, onda može polagati i mora platiti bez obzira da li položi ili ne. Ali ako, polaže onaj nivo koji profesor predloži, plaća samo ako položi.
5. Mogu li polagati samo test iz Excela?
 - a. Odgovor: Ne možete! Da bi polagali test iz Excela morate prije toga polagati osnovni certifikat ili da ste prije polaganja već imali položen osnovni certifikat.
6. Šta trebam od dokumenata da bih pristupio testiranju?
 - a. Odgovor: Samo lična karta
7. Išao sam na kurs od 30 šk. sati. Nisam bio na nekoliko časova. Mogu li platiti manje?
 - a. Odgovor: Ne cijena kursa se plaća u potpunosti.
8. Išao sam na kurs od 30 šk. sati. Nisam bio na polaganju i nisam dobio certifikat. Moram li platiti i koliko?
 - a. Odgovor: Bez obzira na to što niste polagali i niste dobili certifikat, cijena kursa se plaća u potpunosti, jer se plaća samo obuka u slučaju da idete na kurs.
9. Mogu li plaćati na rate?
 - a. Odgovor: Da, možete plaćati na dvije rate. Cijena kursa mora biti plaćena prije testiranja jer kurs plaćate bez obzira da li položili ili ne.